

|   |   |          |
|---|---|----------|
| <b>BESCHWERDEBRIEF</b>  |   | Nummer   |
| <b>Anbieter</b><br>Lenka Joklová www.pro-craft.eu<br>Rybízovna 375<br>582 23 Havlíčková Borová<br>Tschechische Republik<br>ID: 74870009<br>ZINN: CZ8752172517 | Anspruchsvoller Kunde                       |          |
| Reklamierte Ware:   |   |          |
| Nachweis über die Lieferung der reklamierten Ware (Rechnung)  | Nummer:                                     | Datiert: |
| Erkannter Fehler:   |   |          |
| Empfohlene Reklamationsmethode *<br>a) Reparatur der Ware<br>b)Warenaustausch<br>c)Rückerstattung von Renten<br>d)andere (beschreiben)                        | Datum:                                      |          |
| Griffe:<br>Beschwerde bearbeitet am:<br>Durch:  | Stempel und Unterschrift des Antragstellers |          |

\* Nichtzutreffendes streichen.